マルシェル出品者ガイド

発送から売上管理まで編

マルシェル事務局

Copyright NTT DOCOMO All Rights Reserved

目次［マルシェル出品ガイド］

発送から売上管理まで編 ※本ガイド

1. 取引開始から商品発送までの流れを確認しよう
   - -1 注文が入ったら
   - -2 商品の発送
   - -3 商品の発送通知
   - -4 商品が購入者に届いたら
2. 売上を管理しよう
   - -1 売上金の確認方法
   - -2 売上金の引き落とし方法

以下のガイドもご用意しています。

マルシェルへようこそ編

このガイドを読む

1. マルシェルのしくみ
2. 会員登録する前に
3. goo会員登録
4. マルシェルへの登録

商品を出品してみよう編

このガイドを読む

1. 商品情報をそろえよう
2. 商品出品の手順
3. 食品出品の際の注意事項
4. 禁止出品物

お店を盛り上げよう編

このガイドを読む

1. 売れるマルシェルとブログの初期設定
2. ファンの獲得

© NTT DOCOMO

取引開始から商品発送までの流れを確認しよう

© NTT DOCOMO

1.注文が入ったら

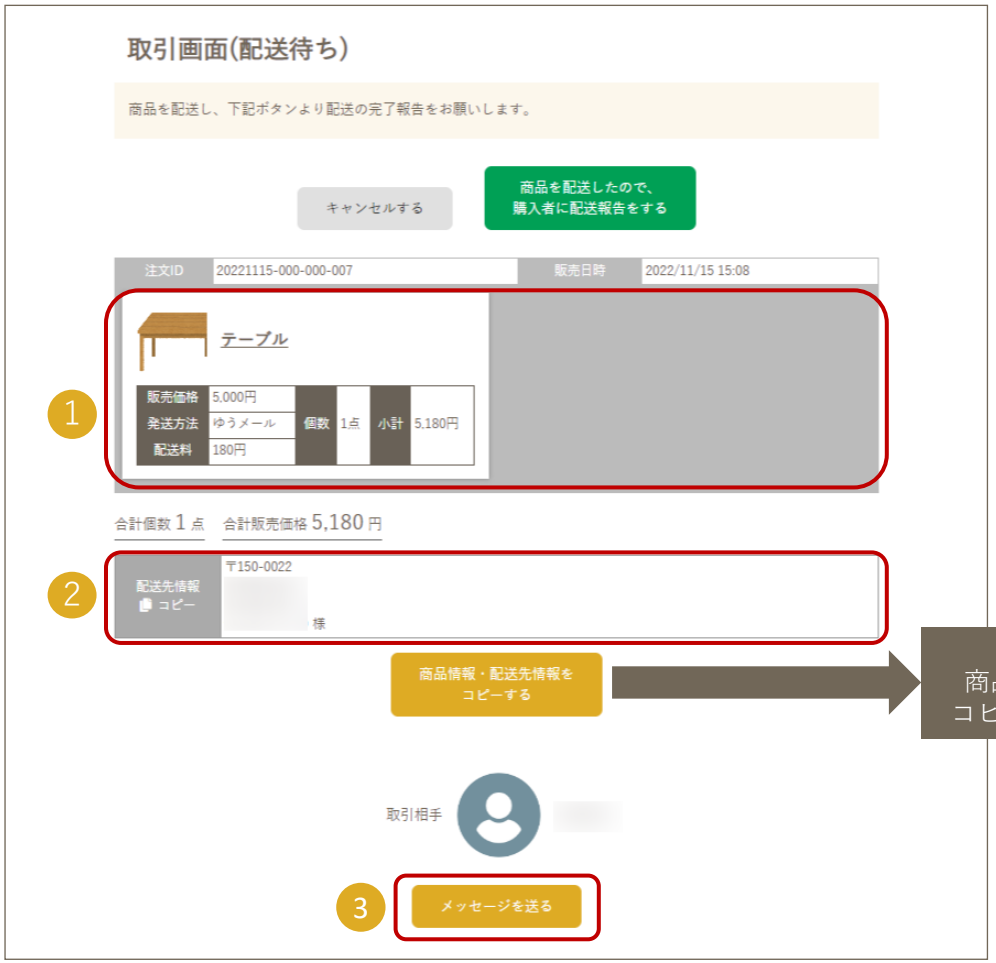
出品している商品が売れると、メールやマルシェルのマイページ上でお知らせが届きます。
マイページの「やることリスト」や「取引中　売ったもの」からも確認できます。

メール

マイページ

2. 商品の発送

購入された商品・個数を確認し、記載された住所宛てに商品の発送をお願いします。
不明点があれば、発送する前にメッセージにて購入者に確認をお願いします。



クリックして
商品情報・配送先情報を
コピーすることができます

1. 購入された商品・個数を確認し、
ご自身で設定した「発送方法」に合わせて
梱包してください。

2. 配送先住所・氏名を確認し、
記載された住所宛てに発送をお願いします。
住所不備や不明点があれば発送前に
メッセージにて購入者に確認してください。

3. 必要に応じて購入者とメッセージのやりとりが
できます。購入者からメッセージが来ている場合は
返信をお願いします。

© NTT DOCOMO

3. 商品の発送通知

商品の発送が完了したら緑の「配送報告をする」ボタンを押下してください。

1 発送が完了したら、
「商品を配送したので購入者に配送報告をする」
の緑のボタンをクリックしてください。

2 任意:
追跡サービスの発送番号等を
メッセージで送ることができます。

© NTT DOCOMO

4. 商品が購入者に届いたら

商品が購入者に届いたら、受け取り通知・商品の評価がされます。
評価は商品ページにも公開されます。

1 購入者が商品を受け取り、
「受け取りボタン」を押すと
受領済みとなり取引が完了します。

※仮に購入者が受け取り評価をしなくても
発送から2週間後に自動で取引は完了します

2 購入者からの評価が表示されます。

売上を管理しよう

© NTT DOCOMO

1. 売上金の確認方法

マルシェルのマイページ「売上確認」から売上金を確認できます。

マルシェルのマイページ

売上確認

売上履歴　振込履歴

保有中の売上金　0 円

※売上金の振込についてはこちらをご確認ください
※商品受取完了後3日目後に売上金として計上されます
※月末時点で売上金を1,000円以上保有している月は、翌月1日に売上金がマイナス表記されますが、売上金引出のお手続きをいただければお受取が可能です
翌月15日以降に「売上金の引き落とし方法のご案内」メールが届きますので、メールの内容に沿って受取手続きをお願いします

売上/振込発生履歴	売上金（販売価格 - 販売手数料）／振込金額（振込手数料含む）
2022/01/01	-25,168 円
2021/12/04	5,943 円
2021/12/04	4,346 円
2021/12/04	5,355 円
2021/12/04	9,524 円
2021/03/01	-1,923 円
2021/02/06	1,923 円

1

売上金　＝ 販売価格 － 販売手数料
振込金額＝ 売上金　 － 振込手数料（330円）

※商品受取完了後3日目後に売上金として計上されます

※月末時点で売上金を1,000円以上保有している月は、
翌月1日に売上金がマイナス表記されますが、
売上金引出のお手続きをいただければお受取が可能です

翌月中旬に「売上金の引き落とし方法のご案内」
メールが届きますので、メールの内容に沿って
受取手続きをお願いします。

※過去の売上金を一括で引き落とすことはできませんので
毎月お手続きをお願いします。

© NTT DOCOMO

1. サービスの手数料の計算方法について

売上金は各種サービス手数料を引いた金額をお受け取りいただけます。
計算方法は以下の通りです。

月に5,000円（送料含む）の売上があった場合

◆無料プランをご利用の方

販売手数料　**5.5%**

一カ月の売上　5,000円（送料含む）		
275円	330円	4,395円（お客様のお受け取り金額）

売上を引き落とすための手数料

販売手数料(5.5%)
5,000円 x 5.5% = 275円

◆有料プランをご利用の方

販売手数料　**3.85%**

一カ月の売上　5,000円（送料含む）		
192円	330円	4,478円（お客様のお受け取り金額）

売上を引き落とすための手数料

販売手数料(3.85%)
5,000円 x 3.85% = 192.5円(小数点以下切り落とし）

© NTT DOCOMO

2. 売上金の引き落とし方法

月末時点で売上金（無料プラン：手数料5.5%、有料プラン：手数料3.85%を除いた額）を1,000円以上保有している場合、次月中旬～15日に、ウェルネットから売上金引き落とし方法についてのメールが届きます。案内に沿って売上金の引き落としをお願いします。

売上金引き落としメール

[マルシェル（Marchel）]売上金の引き落とし方法のご案内

様

売上金の引き落し方法のご案内です。
下記よりＩＤ・パスワードを入力しお手続きをお願いします。
※「ウェルネット送金サービス」を通してのお手続きとなります。

1 引き落としURL:https://xxx.xx/xxxxxx
2 ＩＤ:00000000000000000000
パスワード: https://marchel.goo.ne.jp/admin/earnings/earningsmanage/transferRequestList
※対象月のパスワード4桁をご確認下さい
振込金額:9999999999

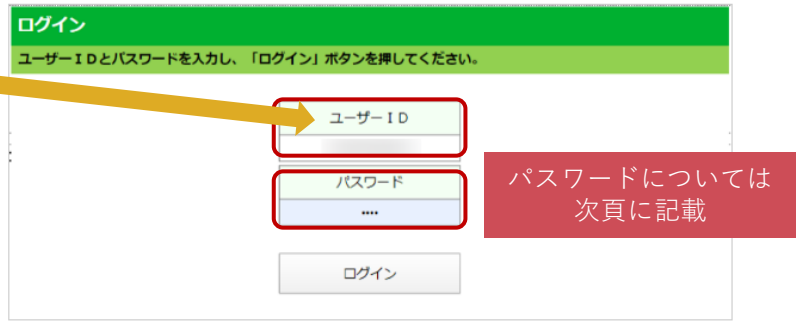
引落しについて　https://help.goo.ne.jp/help/article/2386/

マルシェル by goo

1 メールに記載された「引き落としURL」をクリック

2 ウェルネットの画面の「ユーザーID」に
メールに記載されたIDを入力

ウェルネットの画面



パスワードについては
次頁に記載

© NTT DOCOMO

2. 売上金の引き落とし方法

売上金引き落とし時に利用するパスワードは、メールに記載されたURLをクリックしマルシェルのマイページよりご確認ください。

※パスワードは数字4桁、毎月異なります。

売上金引き落としメール

[マルシェル（Marchel）]売上金の引き落とし方法のご案内

様

売上金の引き落し方法のご案内です。
下記よりＩＤ・パスワードを入力しお手続きをお願いします。
※「ウェルネット送金サービス」を通してのお手続きとなります。

引き落としURL:https://xxx.xx/xxxxxx
ＩＤ:00000000000000000000
1 パスワード: https://marchel.goo.ne.jp/admin/earnings/earningsmanage/transferRequestList
※対象月のパスワード4桁をご確認下さい
振込金額:9999999999

引落しについて　https://help.goo.ne.jp/help/article/2386/

マルシェル by goo

1 メールに記載された「パスワード」のURLをクリックし、マルシェルマイページに記載された対象月のパスワード（数字4桁）を確認し、ウェルネットの画面で入力してください。

例）5月に届いた売上金引き落としメールは前月4月分の売上となりますので、対象月は「4月」のパスワードをご確認ください。

マルシェル　マイページ

© NTT DOCOMO

2. 売上金の引き落とし方法

ウェルネットの画面で引き落とし手続きをします。

ウェルネットの画面

ウェルネットにログインし、お受取方法選択の画面内から、「銀行振込でのお受取り」か「ローソンでのお受取り」のいずれかを選択し、画面の案内に沿ってお手続きをお願いいたします。

※売上金が30,000円を超えている場合、「ローソンでのお受取り」ができないため画面に表示されません

※売上金引出には、税込330円の手数料が発生します。あらかじめご了承ください

※ウェルネットの使い方などの詳細は以下をご覧ください。
https://help.goo.ne.jp/help/article/2386/

© NTT DOCOMO